



IRC

Institut du réseautage  
de compétences

## Mot du président

Notre Institut fournit des méthodes pour améliorer l'efficacité, l'efficacité et la productivité dans toutes les fonctions de votre entreprise. Nous possédons l'expertise et les outils de coaching, de formation, d'évaluation et de mise en réseaux de la compétence des personnes. Nous pouvons regrouper la plupart de vos défis en cinq grandes fonctions : **diriger** (mission, objectifs), **gérer** (ressources humaines, matérielles, financières, technologiques et communicationnelles), **produire** (biens et services), **évaluer** (comptabiliser) et **commercialiser**.

**Notre mission** - Fournir des produits et services de coaching, formation, évaluation et réseaux en développement organisationnel pour maximiser l'acquisition des meilleures pratiques d'affaires pour nos clients : les organisations, les associations et les réseaux.

**Notre intervention** - Suivre un protocole rigoureux d'évaluation qui garantit l'objectivité, l'impartialité, la fiabilité des données et la validité des résultats des interventions. Notre méthodologie respecte l'apprentissage des réseaux, des organisations, des équipes et des individus.

### Nos valeurs

- Promouvoir l'esprit d'équipe et la réussite collective.
- Encourager le respect entre les individus, reconnaître les implications des employés, encourager les initiatives et améliorer les relations interpersonnelles.
- Instaurer des outils et des méthodes pour les différents programmes d'intervention afin d'écouter, d'analyser et de prioriser les suggestions, tout en soutenant les plans d'action des participants.
- S'assurer de l'engagement des participants en personnalisant les services à leurs intérêts personnels autant que professionnels.

### Nos outils et services performants :

- Diagnostic et Tableau de bord organisationnel (TBO)
- Gestion gestionnaire de projets stratégiques (GPS)
- Tests de compétences sur mesure
- Test de fonctionnement personnel (TFP)
- Test d'appariement poste et personne (TAPP)
- Formations et portfolios de mise en action des formations
- Réseaux intra-organisation et inter-organisations



**Martin Clark MBA, DESS, CRIA** dirige l'Institut du réseautage de compétences depuis 1998. Il a fait un D.E.S.S (diplôme d'études supérieures spécialisées) en éducation sur les compétences collaborative et collectives.

En 2006, il a complété un MBA (maîtrise en administration des affaires, en management). Son mémoire porte sur le réseautage de compétences inter-organisationnelles.



IRC

Institut du réseautage  
de compétences

## ***Vous rencontrez des problèmes de productivité? Nous vous offrons un coaching pour vos équipes!***

**Nous intervenons auprès de l'équipe de **direction** dans les projets suivants :**

- Définir la **mission**, les **orientations**, et l'**image** de votre entreprise,
- Identifier son **positionnement**,
- Établir ses **objectifs**,
- Structurer le **département** de la direction,
- Et communiquer les **attentes de la direction** aux gestionnaires.

**Nous intervenons auprès de l'équipe de **gestion** dans les projets suivants :**

- Choisir judicieusement vos ressources humaines, matérielles et financières,
- Maximiser le **temps de travail** de vos employés,
- Améliorer les **compétences** de vos gestionnaires,
- Utiliser des **outils de gestion** qui vous permettront d'**impliquer**, **mobiliser** et **évaluer votre personnel** pour **maximiser la productivité** de votre organisation.

**Nous intervenons auprès de l'équipe de **production** dans les projets suivants :**

- Éliminer les **processus** sans valeur ajoutée,
- Maximiser la **capacité de production**,
- Augmenter la **productivité**,
- Valider la **profitabilité** des résultats,
- Mesurer les **coûts des non-conformités**,
- Et finalement, **produire pour répondre aux besoins de vos clients**.

**Nous intervenons auprès de l'équipe de **comptabilité et d'évaluation** dans les projets suivants :**

- Contrôler vos **dépenses** et vos **coûts**,
- Mesurer le degré d'atteinte de vos **objectifs**, vos **rendements** et **profitabilité**,
- Évaluer l'**efficacité** et l'**efficacé** de l'organisation,
- Évaluer votre **personnel** avec des instruments d'évaluation appropriés,
- Évaluer l'efficacité à partir de la compétence de votre personnel, de la situation financière et de l'efficacité de votre organisation, avec le **tableau de bord organisationnel en temps réel, avant et après notre intervention**.

**Nous intervenons auprès de l'équipe de **commercialisation** dans les projets suivants :**

- Définir les **produits ou services**,
- Identifier les **créneaux d'affaires**,
- Utiliser **la publicité, la promotion et la force de vente**,
- Analyser **vos outils de prospection, la politique de prix et de distribution** afin d'assurer la satisfaction de vos clients.



IRC

Institut du réseautage  
de compétences

## Coaching

Nos produits et services de coaching aident à améliorer l'efficacité, l'efficacité et la productivité de votre entreprise. Notre équipe d'experts fournit du coaching sur des questions portant sur les cinq grandes fonctions de votre organisation : la direction, la gestion, la production, la comptabilité et la vente.



Notre coaching peut se faire auprès de votre réseau d'entreprises, de votre organisation, de vos équipes et de vos employés. **Notre coaching est relié à vos besoins** et nos recommandations sont suivies de rapports synthèses pour chaque étape et à la fin de notre intervention.

**Notre vision du coaching porte sur l'organisation toute entière.** Notre modèle de l'Organisation Synergique vous sert d'encadrement de vos équipes réalisant des projets qui modifient la performance de votre organisation.

Pour donner des conseils judicieux, nous utilisons un diagnostic et un tableau de bord organisationnel **pour obtenir une image de l'efficacité, de l'efficacité et de la productivité de votre organisation.** Pour atteindre vos résultats, nous vous accompagnons en appliquant notre Gestionnaire de projets stratégiques (GPS).

## GPS – Gestionnaire de projets stratégiques

Avec les résultats obtenus avec notre diagnostic et tableau de bord organisationnel, vous bénéficierez de notre GPS avec notre portfolio de projets pour obtenir un cadre de travail facile pour réaliser vos projets de manière professionnelle. Vous pourrez:



- Réaliser le projet
- Évaluer le projet
- Diffuser les résultats

### Suivre chaque projet

- Date début
- Nombre d'heures prévues
- Date des travaux
- Nombre d'heures de travail réel
- Date de fin

### Livrer le projet

- Plan du projet
- Programme du projet
- Rapport de production
- Rapport d'évaluation
- Rapport synthèse

1. **Classer les priorités par ordre d'importance et de réalisation**

2. **Transformer chaque priorité en projet**

- Planifier le projet
- Gérer le projet



IRC

Institut du réseautage  
de compétences

## Formation

À partir de vos besoins, nous vous proposons des formations sur mesure pour améliorer les compétences de vos employés afin d'augmenter l'efficacité, l'efficacité et la productivité de votre organisation. **Le format « séminaire » est commun à toutes nos formations pour favoriser des échanges nombreux et riches entre les participants.** Nous vous offrons plus de 100 formations différentes.

Chaque séminaire est élaboré comme un projet qui comporte cinq étapes :

- la présentation des objectifs du projet, sous forme de compétence où l'on prend le temps de cibler les attentes et les domaines d'expertise de chaque participant,
- son engagement et sa motivation,
- l'apprentissage des stratégies identifiées,
- un coaching formatif et
- la reconnaissance de son succès.



**Nos formateurs sont certifiés.** Nous octroyons une unité de formation professionnelle (UFC) de l'Institut du réseautage de compétences pour chaque 10 heures de formation. Une UFC peut être reconnue comme équivalente à 10 heures de certification universitaire.

**Nos formations en action :** Nous encourageons les participants à mettre en action les compétences acquises lors de nos séminaires afin d'obtenir des résultats pour votre organisation.

Cinq séries de formation vous sont offertes pour chacune des fonctions de l'organisation:

- **Direction** (vision, orientation et plans d'affaires et stratégique)
- **Gestion** (prévisions) des ressources humaines, matérielles et financières;
- **Production** (réception, opération et expédition)
- **Évaluation** (résultats) : états financiers, trésorerie et tableaux de bord
- **Vente** (commercialisation, intervention et évaluation de la satisfaction de la clientèle)

### Nos outils de formation

- Des manuels pour l'organisation, le formateur et le participant qui contiennent des concepts et des directives qui accompagnent la formation et favorisent la mise en action,
- Un portfolio pour chaque participant qui permet de mettre en action rapidement ses compétences apprises et de transférer celles-ci à son organisation,
- Un système **intranet** permet de gérer les formations : horaires, programmes, séminaires, les participants, les coûts et la documentation,
- Des outils d'évaluation intégrés à la formation : test de fonctionnement personnel, test de compétence, test de satisfaction du participant.



IRC

Institut du réseautage  
de compétences

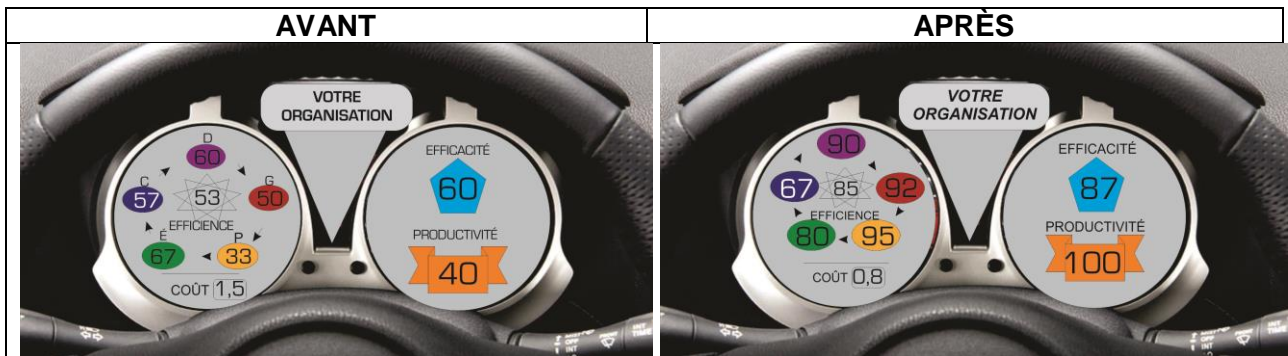
## Évaluation

Nous offrons un système d'évaluation pour vous aider à connaître les forces et les faiblesses de votre organisation et de vos employés. Nous appliquons plusieurs outils de mesure et d'évaluation dans les 5 fonctions de votre organisation :

- **Direction,**
- **Gestion,**
- **Opérations / Production,**
- **Comptabilité / Évaluation,**
- **Commercialisation / Marketing / Service à la clientèle.**

### Notre tableau de bord organisationnel (TBO) :

- Pour chacune de ces fonctions, nous utilisons un questionnaire pour évaluer votre organisation
- L'évaluation est réalisée par les membres de votre organisation et par un expert-évaluateur
- Les résultats du diagnostic sont affichés dans un tableau de bord organisationnel (TBO)
- Pour chacune de ces fonctions, nous mesurons l'efficacité, l'efficacéité et productivité de votre organisation



Les résultats sont clairs :

- Un diagnostic et un tableau de bord organisationnel (TBO)
- Un plan d'action sur les priorités et les indicateurs de performance à améliorer
- Mise en évidence des besoins de formations (tableau de bord des besoins de formation)
- Enfin, si vous le désirez, nous pouvons analyser les résultats des forces et des lacunes de chaque fonction de votre organisation et vous proposer une intervention selon notre mode de fonctionnement

**Notre test d'appariement poste et personne (TAPP)** est un outil qui complète les autres techniques de sélection, comme l'entrevue et les tests de compétence. Ce test permet d'évaluer le type de fonctionnement personnel désirable dans un poste et vous aide à choisir la bonne personne pour ce poste.

Le TAPP et le TFP (test de fonctionnement personnel), servent à connaître le type de fonctionnement de vos employés pour un poste donné.





IRC

Institut du réseautage  
de compétences

**Notre Test de Fonctionnement Personnel - Synergimax (TFP)** est le résultat de plus de 15 années de recherche de Serge Racine Ph.D. Il a aussi fait l'objet d'une validation scientifique rigoureuse publiée et disponible sur demande.

**Notre Test de Fonctionnement Personnel - Synergimax (TFP)** permet d'évaluer le type de fonctionnement d'une personne. Ainsi, il permet de mieux se comprendre et de mieux comprendre les autres et il vous propose des pistes de changement.

En plus de connaître vos 5 fonctions, apprenez le degré de chacune et sachez quel est votre type de fonctionnement parmi 18 types identifiés.



#### **Votre type de fonctionnement dévoilera**

- Votre comportement typique
- Vos critères en communication
- Votre apport à un réseau et une équipe
- Comment vous réagissez sous pression
- Ce que vous craignez
- Ce qui vous motive
- Comment être plus efficace dans votre fonctionnement

**Nos tests de compétence sur mesure** vous aident à bien choisir et encadrer votre main-d'œuvre.

À partir d'une description de tâche, nous élaborons un instrument permettant à un superviseur d'effectuer une évaluation de la compétence et des habiletés d'un employé, en probation ou en poste. Un rapport sur la valeur de l'instrument d'évaluation est fourni quand le nombre d'employé est suffisant (au moins 30).



#### **Quelques tests déjà utilisés et qui ont donné de bons résultats:**

- Formateur en entreprise
- Enseignant au sein d'une institution d'enseignement
- Formateur à l'éducation aux adultes
- Formateur en formation continue
- Chargé de cours, formateur autonome
- Coach personnel, coach d'affaires
- Test de satisfaction de formation complété par ses étudiants
- Test pour évaluer la compétence du gestionnaire de projet
- Test de compétence du vendeur
- Test de compétence de la secrétaire de direction
- Test de compétence du technicien informatique
- Test de compétence de l'opérateur de machine lourde
- Test de compétence du réparateur d'appareil ménager
- Etc.

#### **Nos produits peuvent servir à évaluer divers points:**

- La performance du personnel
- La capacité de l'organisation à changer (nouvelles technologies, nouvelles pratiques d'affaires, fusions et acquisitions d'entreprises, nouvelle stratégie, etc.)
- Les besoins en formation
- La capacité du personnel à être muté ou promu
- Les paliers et classes de rémunération



IRC

Institut du réseautage  
de compétences

## Réseaux

### Réseaux internes

Nous pouvons améliorer les liens entre les différentes fonctions de votre organisation : Direction, Gestion, Production, Évaluation et Commercialisation. Ces habiletés sont nécessaires pour maximiser l'efficacité de chacune de ces fonctions afin de maximiser l'efficacité et la productivité de votre organisation. Elles représentent l'ensemble des habiletés requises pour bénéficier des meilleures pratiques d'affaires pour votre organisation.

#### Les avantages des réseaux internes

- Répondre aux besoins réels de l'entreprise
- Améliorer l'implication de vos employés
- Améliorer les relations entre le personnel des différents départements et de l'entreprise
- Favoriser la convergence des expertises entre les participants de différentes fonctions
- Partager des méthodes et outils de travail
- Travailler sur les besoins réels de l'entreprise
- Développer les compétences de vos employés
- Avoir de meilleurs programmes de gestion et réduire vos coûts
- Utiliser de meilleurs outils d'évaluation pour obtenir de bons résultats et en assurer le bon suivi

### Réseaux externes

Nous pouvons aussi intégrer votre organisation à des réseaux externes avec d'autres organisations de manière à améliorer la synergie des organisations par le partage de savoirs et de savoir-faire. On retrouve, dans cette catégorie, des réseaux de dirigeants d'organisations, des réseaux de gestionnaires, des réseaux de directeurs de production, des réseaux d'évaluateurs et des réseaux de vendeurs.



#### Les avantages des réseaux externes

- Apprendre des autres entreprises
- Partager des expériences et des problématiques avec d'autres dirigeants entreprises
- Faciliter les liens entre les entreprises
- Améliorer l'implication de vos employés
- Visiter les autres entreprises pour apprendre sur leur fonctionnement
- Avoir accès à un réseau d'experts à meilleurs prix
- Voir ce que les autres vivent dans leur entreprise
- Connaître ce qui se fait ailleurs
- Favoriser la convergence des expertises entre les participants de différentes entreprises

### Démarche

- Diagnostiquer les forces et les faiblesses de votre organisation,
- Prioriser vos besoins d'amélioration
- Appliquer les méthodes d'intervention
- Analyser le degré d'atteinte de vos résultats
- Synthétiser les résultats afin de redéfinir les nouvelles orientations



IRC

Institut du réseautage  
de compétences

## La bourse du réseautage

*Une nouvelle façon de réseauter*

La Bourse de Réseautage est une activité unique organisée pour vous aider à trouver des partenaires et des clients et ainsi agrandir votre réseau d'affaires. Elle consiste en un lieu d'échange d'offres et de demandes de services qui sont affichées sur un tableau appelé « Carrefour du Réseautage ». Cette activité vous permet de rencontrer les personnes présentes avec qui vous évaluez avoir des affinités professionnelles.

### Présentation du fonctionnement de la Bourse de Réseautage

Dans le cadre d'un 5 à 7, vous assistez à une mini-conférence sur les différents niveaux de réseautage présentée par Martin Clark, président de l'Institut réseautage de compétences et animateur de cette activité.

L'entonnoir des niveaux de réseautage :



### Durant la Bourse du Réseautage

Vous consultez les offres et les demandes de services qui sont disponibles et affichées sur le Carrefour du Réseautage. Ce carrefour affichera les fiches de référence des gens présents. Lorsque vous avez identifié les personnes que vous souhaitez rencontrer, vous vous rendez au Parquet de la Bourse de Réseautage. L'animateur vous aidera à les identifier et à les rencontrer. À vous maintenant d'optimiser cette rencontre d'affaires ! Vous pouvez consulter les Bourses de réseautage antérieures :

<https://www.facebook.com/Bourse.Reseautage>